

# City-Apartment Hamburg-Niendorf

[www.city-apartment-hamburg.de](http://www.city-apartment-hamburg.de)

## Buchungs- und Stornierungsbedingungen für Direktbuchungen:

1. Bitte nutzen Sie den Angebotsrechner auf unserer Homepage [www.city-apartment-hamburg.de](http://www.city-apartment-hamburg.de) (Seite Preise & Buchen) und senden uns dann Ihre Buchungsanfrage zu, womit Sie den nach Ihren Angaben betr. Zeitraum, Personenzahl und Zusatzleistungen berechneten Preis und die Kautions laut Angebotsrechner akzeptieren. Die Endreinigung inklusive Bettwäsche und Handtücher kann als optionale Zusatzleistung gebucht werden.
2. Mit der Buchungsanfrage macht der Gast ein Angebot auf Abschluss eines Gastaufnahmevertrages für den von ihm angegebenen Zeitraum, die Personenzahl und die Gesamtsumme/Endpreis laut Angebotsrechner. Buchungen sind nur mit einheitlicher Personenzahl für den gesamten Buchungszeitraum möglich. Mit der Buchungsanfrage erkennt der Gast die Geltung dieser Buchungs- und Stornierungsbedingungen für sich als verbindlich an.
3. Der Gastaufnahmevertrag ist geschlossen, wenn der Vermieter die Buchungsanfrage des Gastes bestätigt. Diese Bestätigung ist wie das Angebot des Gastes verbindlich. Sie erfolgt schriftlich, wenn möglich per E-Mail. Vertragspartner sind der Vermieter und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Vermieter gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag.
4. Der Vermieter sendet den Gästen mit der Buchungsbestätigung die gesetzlich vorgeschriebenen Meldescheine sowie die Check-out-Hinweise als Kurzform dieser Buchungsbedingungen zu. Meldescheine und Check-out-Hinweise sind von den Gästen vollständig leserlich ausgefüllt u. unterschrieben bis spätestens 1 Monat vor Anreise bzw. bei Kurzfristbuchungen im Monat vor der Anreise innerhalb von 2 Tagen nach Aufforderung zusammen mit einer Kopie des Personalausweises per E-Mail oder Briefpost zurückzusenden.
5. Der Vermieter ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, sollte das Mietobjekt zum Zeitpunkt des geplanten Aufenthalts nicht mehr als Ferienwohnung genutzt werden. Geleistete Mietzahlungen werden in voller Höhe erstattet. Weitere Schadensersatzansprüche des Gastes sind ausgeschlossen.
6. Buchungen sind möglich mit bis zu 6 Personen >3 Jahren und 2 Kindern <3 Jahren. Bei Buchung für bis zu 4 Personen stehen dem Gast 2 Schlafräume mit je einem Doppelbett zur Verfügung. Bei 5-6 Personen werden im Wohnraum zusätzlich 1-2 Gästebetten aufgestellt. Das Aufstellen von 1-2 Kinderreisebetten ist zusätzlich möglich.
7. Bei einer Mietdauer von mehr als 13 Tagen findet nach jeweils zwei Wochen eine Zwischenreinigung mit Wechsel der Bettwäsche statt, die mit EUR 100 berechnet wird.
8. Die Zahlung des Mietpreises erfolgt per Banküberweisung: 30% 3 Tage nach Buchung, 70% spätestens 1 Monat vor Mietbeginn. Sollten die Zahlungen und/oder die Verpflichtungen des Gastes laut Nr. 4, 11 und 12 ohne weitere Informationen seitens des Gastes entgegen der vertraglich getroffenen Vereinbarung nicht termingerecht erfolgen, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die Ferienwohnung anderweitig zu vermieten und Schadensersatz in Höhe der Stornierungsgebühren laut Punkt 10. zu berechnen. Vom Gast verspätet geleistete Zahlungen werden mit den Stornierungsgebühren verrechnet. Zu viel geleistete Zahlungen werden per Überweisung erstattet.
9. Bei Buchung über Internet-Portale wie z.B. Fewo-direkt/Vrbo, booking.com und Zahlung per Kreditkarte, werden die Kreditkartengebühren dem Gast laut Beleg (< 3,5% vom Mietpreis) weiterbelastet und mit der Kautions verrechnet.
10. Stornierungsbedingungen:
  - a. Änderungen oder Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen
  - b. Eine kostenlose Stornierung bzw. Teilstornierung (Pers., Tage) durch den Gast ist grundsätzlich nicht möglich.
  - c. Für Stornierungen werden die folgenden Gebühren berechnet:
    - i. Bis 12 Wochen vor Reisebeginn: 40% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
    - ii. Bis 8 Wochen vor Reisebeginn: 60% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
    - iii. Bis 4 Wochen vor Reisebeginn: 80% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
    - iv. Bis zum Anreisetag: 100% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
  - d. Bestellte Zusatzleistungen sind nicht stornierbar.
  - e. Sollte es dem Vermieter möglich sein, die Ferienwohnung nach der Stornierung bzw. der nicht rechtzeitig erfolgten vereinbarten Zahlungen und sonstigen Verpflichtungen laut Punkt 8. für den gebuchten Zeitraum anderweitig zu vermieten, wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 100,00 berechnet.
  - f. Wir können den Buchungsbetrag bzw. Teile davon nicht erstatten, wenn der Gast/die Gäste bzw. einzelne Reiseteilnehmer früher abreisen oder ihre Reise verspätet bzw. gar nicht antreten.
  - g. Soweit die Gäste die Reise aufgrund von staatlichen Verordnungen nicht antreten dürfen, kann die Buchung unter voller Anrechnung des zu zahlenden Mietpreises ohne weitere Zusatzkosten verschoben werden.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

11. Als Abgeltung für die Hamburger Tourismustaxe und den damit verbundenen Aufwand ist eine Pauschale in Höhe von EUR 2 pro Person/Nacht spätestens 1 Monat vor Anreise bzw. bei Kurzfristbuchungen im Monat vor der Anreise innerhalb von 2 Tagen nach Aufforderung per Überweisung zu zahlen. Dies gilt ab 1. Januar 2023 auch für Übernachtungen, die für eine berufliche Tätigkeit des Gastes zwingend erforderlich sind. Eine Befreiung ist nicht mehr möglich.
12. Für die Überlassung der Schlüssel zum Apartment und als Sicherheit für eventuelle Beschädigungen bzw. Verschmutzungen am Mietobjekt und der Einrichtung überweist der Gast bis 1 Monat vor Anreise bzw. bei Kurzfristbuchungen im Monat vor der Anreise innerhalb von 2 Tagen nach Aufforderung eine Kautions in Höhe von EUR 200. Die Kautions wird unter Berücksichtigung der Bedingungen 7, 9, 11, 14, 19, 20, 21, und 22 bis 7 Tage nach Abreise zurücküberwiesen, soweit das Apartment in einwandfreiem Zustand mit vollständigem Inventar zurückgegeben wurde und bis zum Endreinigungsprozess vor der Anreise der nächsten Gäste keine Mängel festgestellt und dem Gast mitgeteilt wurden. Für die Rücküberweisung der Kautions teilt der Gast seine Bankverbindung unaufgefordert mit. Bankgebühren bei Auslandsüberweisungen zahlt der Gast.
13. Anreise ab 17:00 Uhr, Abreise bis 10:00 Uhr. Die geplanten An- und Abreisezeiten teilt der Gast dem Vermieter spätestens drei Tage vorher mit. Wenn keine andere Information vorliegt, sind diese Zeiten verbindlich vereinbart.
14. Ein Early-Check-in ab 13:00 und/oder ein Late-Check-out bis 14:00 für je EUR 50 ist nur möglich, wenn es an diesen Tagen keine Ab- bzw. Anreisen gibt. Außerhalb dieser Zeiten liegende An- bzw. Abreisen werden mit einer zusätzlichen Nacht berechnet. Bei einer nicht abgesprochenen verspäteten Abreise werden nach 30 Minuten Wartezeit pro angefangene Stunde EUR 50 für die Wartezeit unseres Reinigungsdienstes berechnet.
15. Check-in mit Wohnungs- und Schlüsselübergabe und Check-out erfolgen kontaktlos. Der Zugang zur Wohnung ist über unseren Schlüssel-Safe jederzeit möglich. Der aktuelle Code wird den Gästen vor der Anreise mitgeteilt, nachdem alle Formalitäten und Zahlungen laut Nr. 4, 8, 11 und 12 erledigt sind. Das Check-in inkl. der Übermittlung von wichtigen Informationen und der Beantwortung von Fragen erfolgt telefonisch.
16. Der Vermieter übergibt dem Gast das Apartment in sauberem und vertragsgemäßem Zustand. Das Inventar ist dem Gast laut Inventarliste vollständig und funktionsfähig zu überlassen. Etwaige bei der Übergabe bestehende Mängel sind in der Mängelliste des Vermieters dokumentiert.
17. Sollten durch den Gast weitere Mängel und Beanstandungen festgestellt werden, wird der Vermieter hierüber unverzüglich am Tage der Anreise per E-Mail, Telefon bzw. WhatsApp informiert. Sollte der Gast erst bei der Benutzung feststellen, dass elektrische Geräte und/oder Einrichtungen im Sanitärbereich nicht oder nicht richtig funktionieren, hat der Gast auch dies gegenüber dem Vermieter oder dessen Beauftragten unverzüglich anzuzeigen. Der Gast hält die Mängel und Beanstandungen in einem schriftlichen Protokoll mit Datum/Uhrzeit und seiner Unterschrift fest.
18. Dem Gast ist bekannt, dass das Apartment an einer Hauptverkehrsstraße und gegenüber der Einflugschneise des Hamburger Flughafens liegt. Bei offenen Fenstern besteht ein entsprechender Geräuschpegel. Geringfügige Beeinträchtigungen berechtigen nicht zur Minderung der Miete. Sollten Geräte wie TV, AV-System, Klimaanlage, Geschirrspüler, Backofen, Waschmaschine, Trockner z.Z. nicht benutzbar sein, berechtigt auch dies nicht zur Minderung der Miete.
19. Der Gast versichert, die Wohnung nicht als Partylocation wie z.B. Junggesellenabschiede zu nutzen und verpflichtet sich, die Hausordnung zu beachten und einzuhalten. Er sorgt dafür, dass von ihm und den Gästen keine Ruhe störende Lärmbelästigung ausgeht und die Wohnung in ordnungsgemäßem und sauberem Zustand hinterlassen wird. Bei Lärmbelästigung werden dem Gast EUR 100 berechnet und von der Kautions abgezogen.
20. Haustiere sind nicht erlaubt. Das Rauchen ist im Apartment nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr von jeweils EUR 200 fällig.
21. Der Gast ist in der Mietzeit für das Mietobjekt (inkl. Sicherung von Fenstern und Türen) verantwortlich und hat es in einem ordentlichen und sauberen Zustand zu halten. Er haftet für die von ihm und den anderen Gästen oder von Besuchern verursachten Schäden. Der Verlust des Haustür-/Wohnungsschlüssels wird mit je EUR 100 berechnet.
22. Sollten bei der Abreise Geschirrr nicht abgewaschen und verräumt sein, Müll und Lebensmittel hinterlassen bzw. nicht entsorgt sein, Möbel oder Küchengeräte bzw. Sanitäröbjekte stark verschmutzt sein und/oder die Wohnung nicht besenrein übergeben werden, wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr nach eigenem Ermessen des Vermieters oder dessen Beauftragten von bis zu EUR 200 zusammen mit eventuell festgestellten Schäden mit der Kautions verrechnet. Der Stundensatz für notwendige Reinigungs- bzw. Reparaturarbeiten beträgt EUR 50.
23. Der Gast ist nicht berechtigt, andere Personen bzw. mehr als die angemeldeten Personen in der Ferienwohnung unterzubringen. Der Vermieter ist berechtigt, diese Personen abzuweisen.
24. Der Vermieter ist berechtigt, den Gastaufnahmevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die sofortige Räumung durch den Gast zu verlangen, wenn er gegen diese Buchungsbedingungen, die Hausordnung und die ihm obliegenden Sorgfaltspflichten schwer verstößt, insbesondere bei Lärmbelästigung, Nutzung als Partylocation, Missachtung des Rauch- und des Haustierverbots, wenn er andere Personen aufnimmt, oder wenn er die Ferienwohnung mutwillig beschädigt und/oder gegen sonstige Pflichten eines Mieters verstößt. In diesem Fall ist der Gast nicht berechtigt, eine anteilige Rückzahlung des Mietpreises zu fordern.
25. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Hamburg.