

City-Apartment – Informationen von A bis Z

Abfalleimer

Ein Abfalleimer befindet sich in der Küche gleich links neben der Tür, Abfalleimer für Hygiene- und Kosmetikabfälle stehen im Badezimmer und im Gäste-WC. Bitte leeren Sie alle Behälter beim Check-out in der dafür vorgesehenen grauen Mülltonne vor Ihrer Hauseingangstür.

Aschenbecher

In der Wohnung ist das Rauchen strengstens verboten. Wenn es denn unbedingt sein muss, rauchen Sie bitte unten vor der Haustür. Am Gittertor hängt ein kleiner Topf, den Sie als Aschenbecher nutzen können. Bitte nach Gebrauch entleeren.

Bad-Accessoires

Im Bad stehen Ihnen ein Haartrockner, ein Kosmetikspiegel und eine Personenwaage zur Verfügung.

Badezimmerwaage

Eine Waage befindet sich im Badezimmer unter dem Waschtisch.

Badschemel für Kinder

Zwei Badschemel (groß und klein) finden Sie im Badezimmer unter dem Waschtisch.

Bad-Verbrauchsmaterialien

Ihnen wird im Bad kostenlos zur Verfügung gestellt:

- Seifenspender mit Flüssigseife, pro Person 1 kleine Flasche Shampoo/Duschlotion
- 2 Rollen WC-Papier (eine Ersatzrolle im Waschtischunterschrank)
- Box mit Kosmetiktüchern (ein Ersatzkarton im Waschtischunterschrank)
- Spender mit Hygienebeuteln (ein Ersatzkarton im Waschtischunterschrank).

Bedienungsanleitungen

Die Bedienungsanleitungen zu sämtlichen Geräten liegen in der zweiten Schublade des Sekretärs im Empfang.

Bettdecken

Die Betten sind bei uns standardmäßig mit kuscheligen Daunenbettdecken und jeweils zwei Daunenissen (80x80cm und 80x40cm) ausgestattet. Die Kissen sind durch allergikergerechte Kissenschonbezüge für ein höchstes Maß an Hygiene geschützt.

Alternativ zu den Daunendecken und -kissen stehen Ihnen Allergiker-Bettdecken und -Kissen mit Microfaservliesfüllung (Polyester) zur Verfügung. Diese Betten sind mit zusammengeknöpften Winter- und Sommerdecken ausgestattet, die Sie je nach Jahreszeit verwenden dürfen. Für 2 Personen liegt diese Ausstattung in den Bettkästen. Bitte bedienen Sie sich bei Bedarf. Bei zusätzlichem Bedarf informieren Sie uns bitte.

Bettwäsche

Soweit Sie die Option Endreinigung inkl. Bettwäsche/Handtücher gebucht haben, wird die Wohnung von unserem Hausservice professionell gereinigt und desinfiziert. Die Wäsche wird auf 60° unter Hinzugabe von Desinfektionsmitteln gewaschen.

Hygieneschutz: Unter dem Spannbettlaken liegt verpflichtend ein Matratzenschutz. Die Kissen sind mit Schutzbezügen versehen.

Wir beziehen die Oberbetten und die beiden Kissen (pro Person 40x80 und 80x80) für Sie mit eleganter, weißer Seersucker-Bettwäsche. Sie ist bügelfrei und wird nach dem Waschen und Trocknen gleich wieder aufgezogen. Insofern kann es sein, dass hier und da ein paar kleine Fältchen zu sehen sind bzw. die Wäsche etwas kraus wirkt.

Wenn Sie unsere Bettwäsche nicht wünschen und Ihre eigene Bettwäsche mitbringen wollen, ist dies möglich. Bitte denken Sie nur an diese vorgegebene Ausstattung.

Sollten Sie bei einem längeren Aufenthalt neue Bettwäsche wünschen, stellen wir Ihnen diese gerne zum Preis von EUR 15 pro Person zur Verfügung. Dies geht normalerweise jedoch nur durch Bestellung spätestens eine Woche vor Ihrer Anreise. Bitte sprechen Sie uns an.

Bibliothek

In der Schrankwand rechts finden Sie Bücher für Kinder und Erwachsene für Ihre Entspannung. Einige Bücher mit regionalem Bezug finden Sie in der Schrankwand links in der Schublade bei den Landkarten.

Machen Sie es sich auf der Couch gemütlich.

Blu-ray-Player

Eine Abspielmöglichkeit für Blu-Ray, DVDs und CDs gibt es im linken Fach unter dem TV. Eine Auswahl von Blu-ray Discs für Erwachsene und Kinder sowie einige CDs finden Sie in der Schrankwand rechts.

Bügelbrett und Bügeleisen

Das komplette Bügelequipment mit Bügeleisen und Bügelbrett steht für Sie im Hauswirtschaftsraum neben der Küche bereit. Bitte nach Gebrauch wieder zurückstellen.

Büromaterial

Eine Auswahl an Büromaterial (Schreibblock, Zeichenblock, Post-it-Haftnotizzettel, Bleistifte, Buntstifte, Kugelschreiber, Radiergummi, Locher, Hefter, Lineal u.a.) steht Ihnen in der oberen Schublade im Sekretär im Empfang zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns, wenn etwas aufgebraucht ist und fehlen sollte.

CD-Player

Eine Abspielmöglichkeit für CDs gibt es im Wohnraum über den Blue-Ray-Player in unserem AV-System, das im Wohnraum links unter dem TV steht. Eine Auswahl von CDs für Erwachsene und Kinder finden Sie in der Schrankwand rechts.

Check-out

Das Check-out erfolgt bei uns kontaktlos, soweit Sie die Endreinigung gebucht haben. Lassen Sie die Haustürschlüssel bitte in der Schale auf dem Schuhschrank im Empfang liegen und schlagen die Tür hinter sich zu. Bitte denken Sie daran, dass der Schlüssel aus dem Schlüsselsafe wieder dorthin zurückgelegt wurde. Soweit Sie die Endreinigung selbst machen wollen, erfolgt das Check-out persönlich.

Bitte beachten Sie bei Ihrer Abreise auch unsere Buchungsbedingungen und verlassen die Wohnung in sauberem und ordentlichem Zustand. Wir müssen leider zusätzlich zu den Kosten für die Endreinigung eine **außerordentliche Reinigungsgebühr in Höhe von bis zu EUR 200,00** erheben, wenn:

- Die Wohnung nicht besenrein zurückgegeben wird,
- Müll nicht entsorgt wurde,
- Die Sanitärobjekte verschmutzt bzw. unhygienisch hinterlassen wurden,
- Geschirr nicht abgewaschen wurde bzw. sich noch in der Spülmaschine befindet und/oder
- Möbel, Küchen- und Grillgeräte stark verschmutzt sind.

Wir bitten um Ihr Verständnis, da die Kosten für diese zusätzlichen Arbeiten bei der Endreinigung nicht kalkuliert sind.

Bitte melden Sie Schäden von selbst und sofort. Neue Mängel, die spätestens bei der Endreinigung vor Eintreffen der nächsten Gäste entdeckt werden, werden Ihnen innerhalb von 3 Tagen nach Ihrer Abreise vom Vermieter mitgeteilt und mit der Kautionsverrechnung verrechnet.

Check-Out-Zeit

Die offizielle Check-out-Zeit ist bis 10:00 Uhr. Soweit Sie davon abweichen wollen, informieren Sie uns bitte im Voraus, da wir sonst davon ausgehen dürfen, dass ab 10:00 die Endreinigung durchgeführt werden kann. Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zeit wird nach 30 Minuten Karenzzeit pro angefangene Stunde eine Gebühr von EUR 50 berechnet, da der Reinigungsdienst warten muss. Ein Late-Check out bis 14:00 ist für zusätzlich EUR 50 buchbar, soweit am selben Tag keine Anreise stattfindet.

Dusche

Wählen Sie mit dem Hebel an der Armatur Ihren gewünschten Duschkomfort zwischen der großen Raindance-Kopfbrause mit sanftem Brauseregen und luftangereicherten Tropfen oder der Handbrause mit Normal- oder Whirl-Massagestrahl. Der Thermostat hat eine Schutzarretierung bei 40°.

Duschwand

Bitte schließen Sie beim Duschen die Duschwand und säubern diese nach dem Duschen mit dem Abzieher, um Kalkbildung zu vermeiden.

DVD-Player

Eine Abspielmöglichkeit für DVDs, Blu-rays und CDs gibt es über den Blu-Ray-Player im AV-System in der Wohnzimmer-Schrankwand links unter dem TV.

Endreinigung

Soweit Sie die Option Endreinigung inkl. Bettwäsche und Handtücher gebucht haben, macht unser Hausservice eine professionelle Reinigung und stellt die Ordnung in der Wohnung her, wie in dieser Hausmappe beschrieben.

Sollten Sie die Endreinigung selbst machen wollen, legen wir großen Wert darauf, dass die Reinigung auf Basis unseres hohen Reinigungs-Standards mit professionellen Reinigungsmitteln zu erfolgen hat. Reinigungsmittel inkl. Glasreiniger, Chromputz, Pflegemittel für Ceranfeld und Backofen u.a. werden von uns nicht zur Verfügung gestellt. Die Ordnung in der Wohnung ist genauso wieder herzustellen, wie in dieser Hausmappe beschrieben.

In diesem Fall wird das Check-out persönlich vorgenommen und die Wohnung genauestens gecheckt, insbesondere Bad und Küche. Sollte die Reinigung und die Ordnung in der Wohnung nicht unserem Niveau entsprechen, können Zusatzkosten entstehen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir sicherstellen müssen, den nächsten Gästen die Wohnung in einwandfreiem Zustand übergeben zu können.

Erste Hilfe

Ein Erste-Hilfe-Kasten und ein Pflastersortiment liegen in der Wohnzimmer-Schrankwand.

Esstisch

Sollten Sie den Tisch mit mehr als 4 Personen nutzen wollen, können Sie den Tisch nach beiden Seiten ausziehen, um in der Mitte die Glasplatte zusätzlich zu nutzen. Bitte entsperren Sie zunächst die beiden Glasplatten, indem Sie die 4 Knebel an den Tischenden nach innen drücken. Die Mittelplatte liegt dann frei und kann durch die Führungsrillen nach oben gedrückt werden.

Fenster

Die doppelten Fenster sorgen dafür, dass Sie keine Geräusche von der Straße bzw. von der gegenüberliegenden Start- und Landebahn des Flughafens hören. Schauen Sie von Ihrem Tribünenplatz zu, wie die Flugzeuge lautlos abheben und landen. Für Kinder ein großartiges Erlebnis.

Fahrrad- und Wanderkarten

Diverse Karten für Fahrradtouren und Wanderungen liegen für Sie in der oberen Schublade in der Schrankwand im Wohnzimmer links vom TV bereit. Auf unserer Homepage finden Sie einige für Sie gestaltete Fahrrad- und Wandertouren mit **kostenloser Komoot-Navigation**, die alle bei Ihrer Ferienwohnung starten und auch enden. Hier finden Sie auch einen Stadtplan.

Fahrrad-Abstellplatz

Wenn Sie Ihre eigenen Fahrräder mitbringen, dürfen Sie diese gerne vor der Wohnungstür im Gang abstellen, soweit hier der Platz reicht (Eingangstür des Nachbarn bitte freihalten).

Föhn

Im Badezimmer und im Gäste-WC finden Sie im Waschtisch-Unterschrank je einen Haartrockner.

Frühstücken

Wenn Sie noch nichts zum Frühstück eingekauft haben oder gar nicht einkaufen und es bequem haben wollen, dann frühstücken Sie in der Woche von Montag bis Freitag in der Zeit von 05:30 Uhr – 13:00 Uhr bei unserem Nachbarn, dem Bäcker Horn, Papenreye 6.

Am Samstag gibt es von 09:00 Uhr bis 12:00 frische Brötchen beim Bäcker Hönig in der Papenreye 18, auch nur 100m entfernt. Auch an Sonn- und Feiertagen gibt es frische Brötchen, zwar nicht gleich bei uns um die Ecke, sondern beim Bäcker NUR HIER in der Niendorfer Straße 25, Öffnungszeit von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Auch nur 1,3 km entfernt.

Gäste-Service

Wir hoffen, dass es keine Beanstandungen gibt, Sie in der Wohnung keine Bedienungsprobleme haben und alles gut funktioniert. Sollten Sie trotzdem mit irgendwelchen Geräten nicht zu recht kommen oder sollte es Fragen geben, die Sie trotz Studium der Bedienungsanleitungen nicht beantworten können, helfen wir Ihnen gerne jederzeit auch telefonisch weiter. Als Ihre Gastgeber sind wir für Sie immer telefonisch erreichbar:

Heideloire und Jürgen Buck, 0172-400 500 (auch WhatsApp).

Gäste-Zustellbetten

Wenn unsere Gäste mit 6 Personen gebucht haben oder in den Schlafzimmern Einzelbelegung wünschen, können wir als Alternative zu den Schlafcouches 1-2 Gästebetten aufstellen.

Ideale Plätze zum Aufstellen sind das Wohnzimmer aber auch der Empfang in der Nische vor den Schränken. So können Sie die Couches auch abends zum Sitzen nutzen.

Zur Not passt ein Gästebett auch in das große Schlafzimmer, nur müssen wir dann einen Nachttisch wegstellen, und Sie können den Kleiderschrank nicht mehr öffnen.

Garderobe

Eine Garderobe befindet sich im Empfang gleich hinter der Wohnungstür.

Geschirrhandtücher

Geschirrhandtücher finden Sie auf der Arbeitsplatte in der Küche oder im Hauswirtschaftsraum.

Geschirrspülmaschine

Geschirrspül-Tabs, Salz und Klarspüler für den ordnungsgemäßen Gebrauch finden Sie im Spülenunterschrank oder im Hauswirtschaftsraum.

Gewürze / Pfeffer / Salz

Bitte nutzen Sie gerne unser für Sie bereitgestelltes Gratis-Angebot. 10 verschiedene Gewürze sowie Salz- und Pfeffermühlen stehen im Küchenoberschrank. Bitte informieren Sie uns, wenn etwas fehlt.

Haartrockner

Es steht Ihnen im Bad und im Gäste-WC jeweils ein Handhaartrockner zur Verfügung. Sie liegen in den Waschtischunterschränken.

Handtücher – Duschtücher

Soweit Sie die Option Endreinigung inkl. Bettwäsche/Handtücher gebucht haben, legen wir Ihnen pro Person ein Handtuch und ein Duschtuch bei Ihrer Anreise auf den Betten bereit. Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch zusätzliche Handtücher für je EUR 3,00 und Duschtücher für je EUR 5,00 zur Verfügung.

Hausordnung

Die nächsten Gäste und Ihre Gastgeber würden sich freuen, wenn Sie unsere Hausordnung stets beachten und mit dafür sorgen, dass der hohe Standard betr. Qualität und Sauberkeit des Apartments und der Einrichtung gehalten werden kann. Sie finden die Hausordnung in dieser Mappe und an der Wand im Empfang.

Haustüröffnung

Der Summer zum Öffnen der Haustür befindet sich rechts neben der Wohnungstür.

Hauswirtschaftsraum

Im offenen Hauswirtschaftsraum neben der Küche steht unser Wäschetrockner. Außerdem finden Sie dort das Reinigungsequipment inklusive Staubsauger, das Bügelequipment sowie eine Leiter.

Heizung

Die Heizung wird durch Thermostatventile geregelt. Bitte beachten Sie bei der Einstellung die vom Umweltbundesamt empfohlene Temperatur, die im **Wohnzimmer** bei 20° liegt – Thermostatstellung 3. Die **optimale Schlaftemperatur** liegt zwischen 15° und 18° - Thermostatstellung 2. Für das **Badezimmer** werden 23° empfohlen – Thermostatstellung 4, und für die Küche 18° - Thermostatstellung 2,5. Sie können die Temperatur durch die Raumthermometer kontrollieren.

Bitte helfen Sie mit, teure Energie zu sparen und CO₂-Emissionen zu reduzieren.

Hochstühle

2 Kinder-Hochstühle zur kostenlosen Nutzung stehen im Empfang hinter der Haustür.

Hygieneabfälle

Bitte entsorgen Sie Hygieneabfälle im Bad und Gäste-WC auf keinen Fall über das WC. Verstopfungsgefahr!!! An der Wand befindet sich eine Spenderbox mit Hygienebeuteln, im Waschtischunterschrank liegt ein Ersatzpaket. Entsorgen Sie die Beutel hygienisch sauber über den Kosmetikeimer im Bad und den Abfallbehälter.

Internet

Ihnen steht ein Internetanschluss über WLAN zur Verfügung. Verbinden Sie Ihr Gerät mit der Drahtlosnetzwerkverbindung unserer Wohnung „**City-Apartment**“. Als Sicherheitsschlüssel geben Sie bitte ein:

Wi11k0mmen!

Bitte achten Sie unbedingt auf die genaue Schreibweise mit **2x der Zahl 1** statt der Buchstaben ll und der **Zahl 0** statt dem Buchstaben o und vergessen Sie nicht das **Ausrufungszeichen!**

Jalousie in der Küche

Die Lamellen der Jalousie sind zum Abdunkeln mit dem Band an der rechten Seite verstellbar. Da die Jalousie nicht arretierbar ist, müssen Sie beim Hochziehen das Band am Haken seitlich vom Kühlschrank befestigen.

Kaffee / Filtertüten

Ge- bzw. verbrauchen Sie gerne unseren Kaffee, nur denken Sie bitte daran, die Dose bei Ihrer Abreise wieder nach- bzw. aufzufüllen. Unsere Filtertüten Nr. 4 stehen Ihnen zur Benutzung kostenlos zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns, wenn diese verbraucht sind.

Kaffeemaschine

Ihnen steht in der Küche eine Filterkaffeemaschine zur Verfügung.

Kerzenanzünder

Ein Kerzenanzünder liegt für Sie in der oberen Schublade links vom TV-Board.

Kinderbücher und Kinder-DVD's

Kinderbücher und Kinder-DVD's stehen in der Schrankwand im Wohnzimmer auf der rechten Seite.

Kinder-Reisebetten

2 Kinder-Reisebetten mit Matratze können zum Preis von jeweils EUR 5,00 pro Nacht (ohne Bettdecke und Bettwäsche) bei uns gebucht werden. Sie können nach Ihren Wünschen im roten Schlafzimmer, im Wohnzimmer oder im Empfang aufgestellt werden. Wenn Sie hierfür eine Bettdecke mit Bettbezug wünschen, steht Ihnen diese Ausstattung für zusätzlich EUR 5,00 pro Nacht zur Verfügung.

Kinderspielzeug

Eine Auswahl an Kinderspielzeug, u.a. Bauklötze sowie Kinder-Bücher und Kinder-DVDs finden Sie im Wohnzimmer im Vitrinenschrank auf der rechten Seite.

Kinder-WC-Sitz und Nachttopf

Für unsere kleinen Gäste stehen ein Kinder-WC-Sitz und ein Nachttopf zur Verfügung. Beides finden Sie im Gäste-WC im Waschtisch-Unterschrank.

Klimaanlage

Die Klimaanlage wird über den Schalter unterhalb des Lichtschalters im Empfang neben dem Spiegel eingeschaltet. Wir bitten Sie, die Anlage nur einzuschalten, wenn die Raumtemperatur über 23° beträgt. Bitte denken Sie unbedingt auch daran, die Anlage wieder auszuschalten, wenn die Temperatur unter 23° ist.

Kosmetiktücher

Sowohl im Badezimmer als auch im Gäste-WC steht für Sie eine Spenderbox mit Kosmetiktüchern bereit. Eine Ersatzbox liegt im Waschtischunterschrank. Bitte informieren Sie uns, falls die Tücher verbraucht sein sollten, damit wir Ihnen wieder eine volle Box aufstellen können.

Küchengeräte

Folgende Einbaugeräte stehen Ihnen in der Küche zur Verfügung: Backofen, Ceranfeld mit Dunstabzugshaube, Kühlschrank mit 3***-Gefrierfach, Geschirrspülmaschine, Waschmaschine.

Neben dem Mikrowellengerät und der Kaffeemaschine, die auf der Arbeitsplatte stehen, finden Sie in den Küchenschränken außerdem noch die folgenden Elektrogeräte:

Toaster – Handmixer – Wasserkocher – Zitruspresse – Eierkocher.

Küchen-Paket

Folgende Küchenutensilien stellen wir Ihnen kostenlos zur Benutzung zur Verfügung: Geschirrhandtücher, Wischtuch, Schwammtuch, Reinigungs-Schwämmchen (Scotch-Brite), Abwaschbürste und Spüli, Geschirrspültabs und -salz sowie eine Haushaltsrolle.

Kühlschrank

Der Kühlschrank verfügt über ein 3***-Gefrierfach. Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass die Kühlschranktür stets fest verschlossen ist. Achten Sie bitte auch darauf, dass der Kühlschrank beim Check-out geleert ist und sich dort keine Lebensmittelreste mehr befinden.

Eiswürfel können Sie selbst mit dem Eiswürfelbereiter im Tiefkühlfach zubereiten.

Leiter

Sollten Sie eine Leiter oder einen Tritt benötigen, finden Sie diese im Hauswirtschaftsraum.

Lüftung

Stoßlüftung statt Dauerlüftung!!! Beachten Sie bitte die Hinweise am Ende von Teil 1 dieser Informationsmappe.

Allgemein gültige Regel für die Lüftungsdauer der Wohnung pro Tag in Minuten:

Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
5	5	10	15	15	25	25	25	15	15	10	5

Bitte beugen Sie unbedingt Schimmelbildung im Bad vor und Lüften nach dem Duschen und Baden. Leider klemmt das Badfenster etwas. Bitte beim Öffnen etwas hochheben.

Mikrowellenherd

Der Mikrowellenherd ist mit einer Grillfunktion ausgestattet. Bitte informieren Sie sich in der Bedienungsanleitung.

Müll / Termine Müllabfuhr

Es gibt bei uns keine Mülltrennung. In der Küche steht ein Abfallbehälter. Bitte entsorgen Sie Ihren Müll in der dafür vorgesehenen grauen Mülltonne vor Ihrer Hauseingangstür. Der Abholtermin der Müllabfuhr ist wöchentlich regelmäßig am Mittwoch. Bei Feiertagen gibt es Sonderregelungen.

Nachttopf und Kinder-WC-Sitz

Für unsere kleinen Gäste stehen ein Nachttopf und ein Kinder-WC-Sitz zur Verfügung. Beides finden Sie unten im Waschtisch-Unterschrank im Gäste-WC.

Nähzeug

Nähzeug befindet sich im Wohnzimmer in der Schrankwand, obere Schublade.

Netflix

Unbegrenzt Filme, Serien und Mehr! Genießen Sie bei uns Netflix auf unseren beiden SMART- TVs im Wohnraum und im Schlafräum.

Öffentliche Verkehrsmittel / Fahrpläne / Fahrkarten

Fahrpläne für die Buslinien M5 und 391 sowie die U-Bahnlinie U2 finden Sie im Anhang oder auf www.hvv.de. Diese Verkehrsmittel fahren in der Nachbarschaft. M5 und U2 bringen Sie in weniger als 20 Minuten in die City. Der Bus fährt mitten durch die City zum Dammtorbahnhof und weiter zum Stephansplatz, Gänsemarkt, Jungfernstieg, Rathausmarkt, Mönckebergstraße bis zum Hauptbahnhof. Das ist eine günstige Sightseeing-Tour.

Für Touristen empfehlen wir die sogenannte 09:00 Uhr-Gruppenkarte. Sie gilt im ganzen HVV-Netz inkl. Bus, U-Bahn, S-Bahn und sogar Hafenfähren von morgens 00:00 bis 06:00 und von 09:00 bis zum nächsten Morgen um 06:00. Eine Karte für bis zu 5 Personen kostet aktuell nur EUR 12,90.

Parkplatz

Ihnen steht bei uns ein kostenloser privater Parkplatz zur Verfügung. Er befindet sich auf der Auffahrt direkt vor dem Hauseingang 10a. Hier können hintereinander auch zwei Fahrzeuge stehen. Fahren Sie mit Ihrem Fahrzeug auf der Auffahrt rechts vom Gebäude bis vor das Gittertor und lassen Sie Ihr Fahrzeug dort stehen. Das Gittertor wird nicht benutzt und bleibt stets geschlossen.

Bitte auf keinen Fall links vom Gebäude auf den Parkplatz der Fa. Alstertaler fahren. Dieser Parkplatz wird abends und am Wochenende geschlossen und Sie kommen nicht mehr an Ihr Fahrzeug.

Radio-Programme

Für den Empfang von regionalen FM-Radio-Programmen steht Ihnen unser AV-System zur Verfügung, das sich links unter dem TV befindet. Über den Astra-Satelliten können aber auch diverse Radio-Programme aus allen Regionen Deutschlands und der Welt mit den beiden TV-Geräten digital empfangen werden. Eine Programmliste mit 50 unverschlüsselten Programmen finden Sie im Anhang.

Rauchen

Das Rauchen im Apartment ist strengstens verboten und wird mit einer Reinigungspauschale von EUR 200 geahndet, falls das Rauchverbot nicht beachtet wird.

Dies gilt auch für das sogenannte „Dampfen“ mit E-Zigaretten. Wenn Sie unbedingt rauchen bzw. „dampfen“ müssen, machen Sie das bitte draußen vor der Haustür.

Am Gittertor hängt ein kleiner Topf, den Sie als Aschenbecher nutzen können. Bitte nach Gebrauch entleeren.

Raumthermometer

In sämtlichen Zimmern befinden sich Raumthermometer zur Kontrolle der Raumtemperatur. Bitte beachten Sie die empfohlene Zimmertemperatur und die empfohlenen Thermostateinstellungen (siehe „Heizung“).

Regenschirm

Falls Sie von schlechtem Wetter überrascht werden sollten, steht für Sie während Ihres Aufenthalts im Schirmständer im Empfang links neben dem Sekretär ein Schirm zu Ihrer leihweisen Verfügung.

Reinigungsutensilien

Sämtliche Reinigungsutensilien finden Sie im Hauswirtschaftsraum bzw. im Spülen-Unterschrank in der Küche. Auf der Spüle legen wir für Sie ein frisches Spültuch, ein Schwammtuch, einen Reinigungsschwamm, ein Geschirrhandtuch sowie Abwaschbürste und Spülmittel bereit (siehe auch Küchenpaket).

Schlafcouches

Die beiden Couches im Wohnzimmer können ganz einfach zur Schlafcouch verwandelt werden, indem Sie die beiden Seitenlehnen herunterklappen. Oder Sie machen es sich beim Fernsehen gemütlich und klappen nur die eine Seite für die Füße herunter.

Bitte denken Sie daran, dass Sie zum Schlafen aus hygienischen Gründen unbedingt die Matratzenauflagen und die Bettlaken verwenden müssen, die sich in der Schublade in der Schrankwand im Wohnzimmer befinden.

Damit unsere Gäste die Couches am Abend zum Sitzen benutzen können und nicht jeden Abend Betten gebaut werden müssen, stellen wir Ihnen bei der Buchung von 5-6 Personen gerne ein bzw. zwei Gäste-Zustellbetten zur Verfügung.

Schlüssel und Schlüsselsafe

Vor der Hauseingangstür befindet sich an der rechten Wand ein Schlüsselsafe, in dem ein Ersatz-Haustürschlüssel und Ersatz-Wohnungsschlüssel deponiert sind. Den aktuellen Zugangs-Code, der von uns regelmäßig geändert wird, kennen Sie.

Nach Gebrauch legen Sie den Schlüssel bitte unbedingt wieder in den Safe zurück, damit Sie auch ins Haus kommen, wenn Sie Ihren Schlüssel mal zu Hause vergessen haben sollten. Bei Ihrer Abreise muss dieser Schlüssel auf jeden Fall wieder im Safe liegen.

Ihre Schlüssel liegen in der Schale im Empfang unter dem Spiegel.

Schuhanzieher

Einen Schuhanzieher finden Sie an der Garderobe im Empfang.

Schuhputzzeug

Schuhputzzeug farblos und schwarz finden Sie im Schuhschrank im Empfang.

Schuhschrank

Ein Schuhschrank befindet sich im Empfang unter dem Spiegel. Bitte ziehen Sie Ihre Straßenschuhe in der Wohnung aus und achten Sie darauf, dass keine Schuhe draußen vor der Tür stehen bleiben (Hausordnung!). Danke.

Spiele

Eine Auswahl an Brett- und Kartenspielen für die ganze Familie finden Sie im Vitrinenschrank auf der rechten Seite.

Stadtpläne

Einen Stadtatlas mit dem Stadtplan von Hamburg und den Plänen von insgesamt 395 Städten und Gemeinden der Umgebung wie z.B. Buxtehude, Stade, Lüneburg und Lübeck halten wir für Sie in der oberen Schublade der Schrankwand im Wohnzimmer bereit.

Hier finden Sie auch anderes Kartenmaterial wie Wander-, Fahrrad- und Freizeitkarten.

Staubsauger

Bei Bedarf finden Sie einen Staubsauger im Hauswirtschaftsraum. Auch Ersatz-Staubbeutel finden Sie dort. Hinterlassen Sie die Wohnung bei Ihrer Abreise bitte besenrein.

Telefon

Unser Festnetz-Telefon steht Ihnen zur kostenlosen unbegrenzten Benutzung für nationale Telefonate (Festnetz und alle Mobilfunknetze!!) zur Verfügung. Für Auslandstelefonate und Sondernummern ist das Telefon gesperrt. Sollten Sie uns anrufen wollen, z.B. für das Check-in-Gespräch, nutzen Sie dafür gerne unser Festnetztelefon.

Sie können das Telefon auch als Babyphon oder Wecker benutzen (siehe Bedienungsanleitung).

Unsere Telefonnummer, wenn Sie sich anrufen lassen wollen: **+49 (0)40 46 64 77 75**

Telefonliste

Eine Liste mit den wichtigsten Telefonnummern, auch für den Notfall mit einer Auswahl an Ärzten, aber auch mit unseren Restaurantempfehlungen in der Nähe finden Sie in dieser Mappe, aber auch im Empfang auf dem Telefontischchen. Bitte unbedingt immer dort liegen lassen.

Thermometer und Wetterstation

In allen Räumen befindet sich zur Kontrolle der Raumtemperatur (siehe auch Heizung) ein Innenthermometer an der Wand. Die Außentemperatur und die Innentemperatur im Wohnraum werden Ihnen auf der Wetterstation im Wohnzimmer angezeigt. Hier gibt es auch Anzeigen für die Luftfeuchtigkeit und eine Wettervorhersage. Wir wünschen Ihnen natürlich nur Sonnenschein!!!

Tischdecken

Tischdecken finden Sie in einer Schublade im Vitrinenschrank.

Toaster

Ein Toastautomat steht in der Küche neben dem Mikrowellenherd.

TV-Bedienung Wohnraum

Das SMART-TV-Gerät im Wohnraum ist mit der Home Cinema Anlage im Wohnraum verbunden. Natürlich ist das TV-Gerät auch alleine funktionsfähig und über die Samsung-Fernbedienung benutzbar.

Bei Benutzung des AV-Receivers als Blu-Ray Player oder Radio bitte die Funktionstaste „BD“ drücken und als Quelle „BD-Player“ oder „FM“ einschalten.

TV-Programme

Die wichtigsten Programme für beide SMART-TV's im Wohnzimmer und Roten Schlafzimmer finden Sie auf den folgenden Programmplätzen:

- | | | |
|-----------------|--------------|---------------|
| 1. Das Erste HD | 5. SAT 1 | 9. kabel eins |
| 2. ZDF HD | 6. RTL 2 | 10. Super RTL |
| 3. NDR FS HH HD | 7. ProSieben | 11. 3 SAT HD |
| 4. RTL | 8. VOX | 12. ARTE HD |

Eine Programmliste mit vielen unverschlüsselten Programmen finden Sie im Anhang und auf den Faltblättern im Wohnzimmer und Schlafzimmer (in Kürze). Neben diesen TV-Programmen stehen Ihnen über den SAT-Empfang im SMART-TV aber auch diverse Radio-Programme zur Verfügung.

TV-Streaming

Unbegrenzt Filme, Serien und Mehr! Genießen Sie bei uns Netflix auf unseren SMART-TVs im Wohnraum und im Schlafräum.

TV-Sound

Sollten Sie an einem optimalen Sound interessiert sein, schalten Sie die Home Cinema Anlage über die SAMSUNG- Fernbedienung dazu an. Bei TV-Empfang die Funktionstasten „TV“ und als Quelle (Source-Taste oben rechts) „Digital-In“ einschalten. Lautstärke und TV-Programme können jetzt über die schwarze Samsung-Fernbedienung gewählt werden.

TV-Streaming

Unbegrenzt Filme, Serien und Mehr! Genießen Sie bei uns Netflix auf unseren beiden SMART-TVs im Wohnraum und im Schlafrum.

Verbandskasten

Einen Erste-Hilfe-Kasten und ein Pflastersortiment finden Sie in der Schublade der Schrankwand im Wohnzimmer.

Wäscheständer

Zwei Wäscheständer finden Sie im Hauswirtschaftsraum.

Wäschetrockner

Ein elektrischer Wäschetrockner zum Trocknen Ihrer Wäsche steht für Sie im Hauswirtschaftsraum zur kostenlosen Benutzung bereit. Bitte reinigen Sie nach der Benutzung das Flusensieb und entleeren den Wasserbehälter in der Gerätetür. Wir danken Ihnen.

Wander- und Fahrradkarten

Diverse Wander- und Freizeitkarten liegen für Sie in der oberen Schublade in der Schrankwand im Wohnzimmer bereit. Hier finden Sie auch Karten für Fahrradtouren und Stadtpläne.

Einige wunderschöne Wandertouren haben wir für Sie im Anhang dieser Mappe aufbereitet. Sie werden erstaunt und begeistert sein, dass Sie nur 500 m vom Apartment entfernt den idyllischen Tarpenbek-Kollau-Wanderweg erreichen, der Sie in nur 3 km Entfernung zum Eppendorfer Mühlenteich, zum Hayns Park und an den Alsterlauf bringt. Die Umgebung ist grüner als Sie denken.

Auf unser Homepage finden Sie einige für Sie gestaltete Fahrrad- und Wandertouren mit **kostenloser Komoot-Navigation**, die alle bei Ihrer Ferienwohnung starten und auch enden. Bitte sprechen Sie uns an.

Warmwasser

Bitte beachten Sie, dass das Warmwasser im Bad über einen Durchlauferhitzer erzeugt wird. Wir bitten um energiebewussten Verbrauch. Für die Warmwasserbereitung in der Küche steht Ihnen ein Boiler zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Menge begrenzt ist und das Gerät nach Verbrauch erst wieder aufheizen muss. Das Tropfen des Wasserhahns ist betriebsbedingt und hört nach kurzer Zeit auf.

Waschmaschine

Eine Waschmaschine steht für Sie zur kostenlosen Nutzung in der Küche bereit. Bitte öffnen Sie den Wasserhahn vor der Benutzung und schließen ihn dann wieder, wenn Sie mit der Wäsche fertig sind. Bitte säubern Sie nach der Benutzung das Flusensieb. Für Waschmittel und Weichspüler sorgen Sie bitte selbst.

Wasserkocher

Einen Wasserkocher finden Sie im Küchenunterschrank neben dem Backofen.

WC

Bitte benutzen Sie das WC aus Hygienegründen nur im Sitzen und Verlassen es nach der Benutzung sauber. Bitte entsorgen Sie im WC keinen Müll, Zigarettenkippen und Hygieneartikel. Hygieneartikel entsorgen Sie bitte in den Hygienebeuteln aus dem Spender über den Kosmetik-Abfalleimer und den Restmüll.

Der Streifen „Clean & Safe“ ist unser Hygiene-Siegel und soll Ihnen ein sicheres Gefühl für die Badhygiene geben.

WC-Papier

Sowohl im Bad als auch im Gäste-WC finden Sie eine ungebrauchte Rolle WC-Papier auf dem Rollenhalter. Jeweils eine Ersatzrolle liegt im Waschtischunterschrank. Für Ihren weiteren Bedarf sorgen Sie bitte selbst.

Wetterstation

Die Wetterstation, die in der Schrankwand auf dem TV-Board steht, zeigt Ihnen sowohl die Innen- als auch die Außentemperatur sowie die Feuchtigkeit an. Auch wird Ihnen mit Pfeildarstellung und Wettersymbolen ein Trend für die Wetterentwicklung angezeigt. Wir wünschen Ihnen natürlich nur Sonnenschein!

Zusätzlich befinden sich in den anderen Räumen Innenthermometer zur Kontrolle der Raumtemperatur (siehe auch Heizung)

Wickeltisch, Wickelaufgabe und Baby-/ Kinderutensilien

Als Wickeltisch eignet sich sehr gut der Esstisch im Wohnzimmer. Eine Wickelaufgabe finden Sie in der Kommode im Roten Schlafzimmer.

Einen Nachttopf für Ihre Kleinen und einen Kinder-WC-Sitz finden Sie im Gäste-WC im Waschtisch-Unterschrank. 2 Schemel für das Bad finden Sie dort unter dem Waschtischunterschrank.

Woldecken

2 Woldecken befinden sich in den beiden Schubladen unter dem TV im Wohnzimmer.