

Sicherer Tourismus in Hamburg – sicherer Aufenthalt im City-Apartment Hamburg

Wir freuen uns, dass wir Ihnen trotz der Corona-Pandemie einen wunderschönen und recht sicheren Urlaub in Hamburg ermöglichen können. Da es in Hamburg keine spezifischen Schutzstandards für Ferienwohnungen gibt, richten wir uns in unserer Ferienwohnung nach den SARS-CoV-2 - Regeln und Schutzstandards für Ferienunterkünfte in Mecklenburg- Vorpommern, die mit Datum vom 07. Juli 2020 von der Landesregierung Mecklenburg- herausgegeben wurden. Diese finden Sie hier:

<https://www.regierung-mv.de/static/Regierungsportal/Ministerium%20f%C3%BCr%20Wirtschaft%2C%20Arbeit%20und%20Gesundheit/Dateien/Schutzstandards-Ferienunterk%C3%BCnfte-MV.PDF>

Zunächst nennen wir Ihnen die allgemeinen 7 Regeln, die für Ferienunterkünfte gelten:

7 Regeln für Ferienunterkünfte in Corona-Zeiten

1. Einreisen aus anderen Bundesländern sowie dem Ausland, mit Ausnahme von durch das RKI veröffentlichten Risikogebieten, sind möglich.
2. Gästeinformation vorab/digital, möglichst kontaktloser Check-In und Bezahlung.
3. Wegeleitung und Umsetzung der Abstandsregeln in öffentlichen Bereichen.
4. Mund-Nase-Bedeckung für Personal mit Gästekontakt.
5. Besondere Anforderungen für Gastronomie und Veranstaltungen sind zu beachten.
6. Verstärkte Hygienemaßnahmen (u.a. für Wäschepakete, Inventar und Geschirr, sowie in Freizeit-/Kinder-/Wellnessbereichen) und regelmäßiges Lüften (mindestens alle 2 Stunden) in allen Räumen mit aktivem Publikumsverkehr (z.B. Rezeption).
7. Entfernung von nicht benötigten Gegenständen, deren Reinigung erschwert ist, aus der Unterkunft.

Nach diesen Regeln richten wir uns. Einige Regeln treffen jedoch für uns nicht zu, da wir über keine öffentlichen Bereiche, keine Rezeption und auch keine Gastronomie verfügen, und kein Personal bei uns während Ihres Aufenthalts arbeitet.

Wichtig ist bei uns insbesondere das Reinigungs- und Lüftungskonzept, kontaktloses Check-in und Check-out sowie die kontaktlose Information und Zahlung.

Buchungen akzeptieren wir nach der 2G+ Regel. Danach ist von den Gästen im Voraus ein gültiger Impfnachweis einzusenden. Am Tag der Anreise ist ein tagesaktueller Corona-Test mit negativem Ergebnis nachzureichen, soweit nur 2 Impfungen nachgewiesen werden können. Bei 3 Impfungen entfällt die Testpflicht.

Soweit Sie mit Personen aus mehreren Haushalten bei uns Urlaub machen wollen, empfehlen wir Ihnen, zu anderen Personen als den Angehörigen des eigenen Hausstandes einen Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten und eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen.

Folgende Hygiene-Maßnahmen haben wir getroffen:

1. Check-in / Begrüßung, Check-out:

Bis auf weiteres nehmen wir Abstand von einer persönlichen Begrüßung und Verabschiedung. Beides wird bei uns kontaktlos durchgeführt. Unsere Gäste erhalten die Schlüssel zur Wohnung über unseren Schlüsselsafe. Er befindet sich direkt am Hauseingang Papenreye 10a, an der rechten Seite der Tür. Der Code, der ständig geändert wird, wird den Gästen kurz vor der Ankunft mitgeteilt. In der Wohnung befinden sich dann Schlüssel für Haus- und Wohnungstür. Der Schlüssel aus dem Safe muss von den Gästen nach Benutzung sofort wieder in den Safe zurückgelegt werden. Notwendige Erklärungen gibt es bei Bedarf telefonisch. Bitte bei der Abreise die Schlüssel in die Schale auf dem Schuhschrank im Empfang legen und die Wohnungstür einfach zuschlagen.

2. Informationsmappe:

Unsere Informationsmappe mit den Inhalten

- a. Teil 1: Informationen rund um die Wohnung
- b. Teil 2: Dienstleistungsangebot in der Umgebung
- c. Teil 3: Tourismus-Empfehlungen in der Region

liegt bei uns normalerweise auf dem Esszimmertisch aus. Wir haben die Mappe aus Hygiene-gründen nun in die Schrankwand verbannt, wo sie für den Notfall zwar noch verfügbar ist, aber möglichst nicht benutzt werden sollte.

Dafür haben wir Ihnen die Inhalte online auf unserer Homepage <https://city-apartment-hamburg.de> zur Verfügung gestellt. Als PDF können Sie sich die Informationsmappe auch herunterladen. Wir versenden diese Information aber auch schon mit der Buchungsbestätigung.

3. Bezahlung

Die Bezahlung für sämtliche Leistungen sowie der Kautions- und der Hamburger Kultur- und Tourismussteuer erfolgt nur per Überweisung. Es ist vor Ort keine Barzahlung möglich.

4. Reinigung und Desinfektion:

Eine gründliche Endreinigung nach Abreise der Gäste ist bei uns immer eine Selbstverständlichkeit. Besonders intensiv werden bei uns nach der Abreise der Sanitärbereich und die Küche inkl. der häufig berührten Gegenstände (Wasserkocher, Toaster, Backofen, Mikrowelle, Kaffeemaschine, Kühlschrank, Geschirrspüler) gereinigt.

Besondere Aufmerksamkeit finden bei uns im Haus außerdem die „Critical Points“ wie Türdrücker, Fenstergriffe, Lichtschalter, Fernbedienungen.

Das Geschirr und die Bestecke werden vor einer erneuten Belegung bei 60° mit haushaltsüblichem Geschirrspülmittel gereinigt und getrocknet. Spüllappen und Putztücher werden den Gästen stets ungebraucht ganz frisch zur Verfügung gestellt.

Zusätzlich zu den Reinigungsmaßnahmen erfolgt eine Flächendesinfektion sämtlicher Flächen mit einem speziellen Desinfektionsmittel.

5. Badhygiene:

Für die weitere persönliche Benutzung haben wir für unsere Gäste sowohl Flächendesinfektionsmittel als auch in Bad und Küche Handdesinfektionsmittel bereitgestellt.

Im Bad und in der Küche stehen den Gästen außerdem Flüssigseife und Kosmetiktücher bzw. Papier auf Haushaltsrolle (stets neue Rolle) zur Verfügung. Im Bad liegen jeweils 2 nicht angebrochene, unbenutzte WC-Rollen.

Im Bad befindet sich eine Spenderbox für Hygieneabfälle. Für die Entsorgung von Hygieneabfällen und Verbrauchsmaterial steht ein Kosmetikmülleimer bereit. Bitte die Beutel verschlossen über die Restmülltonne entsorgen.

6. Bettwäsche/Handtücher/Kissen/Woldecken:

Unsere eigene Bettwäsche, die Hand- und Duschtücher sowie die Badvorleger werden in einer Wäscherei bei mindestens 60° mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel professionell gewaschen. Die Bettwäsche wird unter Einhaltung von Hygieneregeln wieder aufgezogen. Auf Wunsch können unsere Gäste aber auch ihre eigene Bettwäsche mitbringen und selbst beziehen. Dies muss dem Vermieter spätestens eine Woche vor Anreise mitgeteilt werden.

Die Geschirrhandtücher werden stets nach Abreise der Gäste gewaschen und den neuen Gästen frisch zur Verfügung gestellt.

Die Kissenbezüge der Sitzmöbel im Wohnbereich werden regelmäßig gewaschen und danach wieder frisch aufgezogen. Andere Kissen, Tagesdecken und Woldecken stehen den Gästen leider nicht zur Verfügung.

7. Lüftung:

Nach der Abreise der Gäste wird die gesamte Wohnung im Rahmen der Endreinigung vor Anreise der nächsten Gäste mit mehrfacher Stoßlüftung intensiv belüftet. Es wird den Gästen empfohlen, einmal täglich eine Stoßlüftung über einen Zeitraum von mindestens 10 Minuten durchzuführen.

8. Allgemeine Bitte betr. Hygiene/Sauberkeit:

Das Apartment wird von einem professionellen Reinigungsteam gepflegt. Wir als Vermieter inspizieren das Apartment zwar regelmäßig, können dies aber nicht nach jeder Abreise leisten. Insofern bitten wir unsere Gäste, uns unbedingt sofort zu informieren, wenn es in Sachen Sauberkeit und Hygiene Beanstandungen gibt. Wir werden dies unverzüglich zum Anlass nehmen, den von uns gewünschten Standard für unsere Gäste zu realisieren. Wir danken für Ihr Verständnis.