

# City-Apartment Hamburg-Niendorf

[www.city-apartment-hamburg.de](http://www.city-apartment-hamburg.de)

## Buchungs- und Stornierungsbedingungen:

1. Bitte nutzen Sie zunächst möglichst den Angebotsrechner auf unserer Homepage [www.city-apartment-hamburg.de](http://www.city-apartment-hamburg.de) (Seite Preise & Buchen) und senden uns dann Ihre Buchungsanfrage zu, womit Sie den nach Ihren Angaben betr. Zeitraum und Personenzahl berechneten Preis und die Kautions laut Angebotsrechner akzeptieren. Sie können uns Ihre Buchungsanfrage aber auch formlos per Mail senden.
2. Mit der Buchungsanfrage macht der Gast ein Angebot auf Abschluss eines Gastaufnahmevertrages für den von ihm angegebenen Zeitraum, die Personenzahl und die Gesamtsumme/Endpreis laut Angebotsrechner. Buchungen sind nur mit einheitlicher Personenzahl für den gesamten Buchungszeitraum möglich. Mit der Buchungsanfrage erkennt der Gast die Geltung dieser Buchungs- und Stornierungsbedingungen für sich als verbindlich an.
3. Der Gastaufnahmevertrag ist geschlossen, wenn der Vermieter die Buchungsanfrage des Gastes bestätigt. Diese Bestätigung ist wie das Angebot des Gastes verbindlich. Sie erfolgt schriftlich, wenn möglich per E-Mail. Vertragspartner sind der Vermieter und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Vermieter gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag.
4. Bei Buchung für bis zu vier Personen stehen dem Gast 2 Schlafräume zur Verfügung. Bei bis zu 6 Personen stehen im Wohnraum zusätzlich zwei Sofabetten 80x200cm zur Verfügung. Bei 7 oder 8 Personen werden im Wohnraum zusätzlich 1-2 Gästebetten aufgestellt. Zusätzlich kann ein Kinderreisebett im Schlafrum aufgestellt werden.
5. Bei einer Mietdauer von mehr als 10 Tagen findet nach jeweils einer Woche eine Zwischenreinigung mit Wechsel der Bettwäsche statt, die mit EUR 100 berechnet wird.
6. Zahlung des Mietpreises per Überweisung: 30% 3 Tage nach Buchung, 70% spätestens 1 Monat vor Mietbeginn.
7. Für die Überlassung der Schlüssel zum Apartment und als Sicherheit für eventuelle Beschädigungen bzw. Verschmutzungen am Mietobjekt und der Einrichtung bitten wir vor Anreise um eine Kautions von EUR 200 per Überweisung. Die Kautions wird unter Berücksichtigung der Bedingungen 8, 15, 19, 20, 21, und 22 innerhalb einer Woche zurücküberwiesen, soweit die Wohnung in einwandfreiem Zustand mit vollständigem Inventar zurückgegeben wurde und bis zum Endreinigungsprozess vor der Anreise der nächsten Gäste keine Mängel festgestellt wurden. Für die Rücküberweisung der Kautions teilt der Gast seine Bankverbindung dem Vermieter unaufgefordert mit.
8. Bei Buchung über Internet-Portale wie z.B. Fewo-direkt und Zahlung per Kreditkarte, werden die Kreditkartengebühren dem Gast laut Beleg (höchstens 3% vom Mietpreis) belastet und mit der Kautions verrechnet.
9. Als Abgeltung für die Hamburger Tourismussteuer und den damit verbundenen Aufwand ist eine Pauschale in Höhe von EUR 2 pro Person/Nacht im Voraus per Überweisung zu zahlen. Ausgenommen von der Steuer sind Kinder < 3 Jahren und Übernachtungen, die für eine berufliche Tätigkeit des Gastes zwingend erforderlich sind. Eine Befreiung ist nur möglich, wenn dem Vermieter der hierfür notwendige amtliche Vordruck im Voraus unterschrieben vorliegt.
10. Sollten die Zahlungen ohne weitere Informationen seitens des Gastes entgegen der vertraglich getroffenen Vereinbarung nicht termingerecht erfolgen, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die Ferienwohnung anderweitig zu vermieten und Schadensersatz in Höhe der Stornierungsgebühren laut Punkt 11. zu berechnen. Vom Gast verspätet geleistete Zahlungen werden mit den Stornierungsgebühren verrechnet. Zu viel geleistete Zahlungen werden per Überweisung erstattet.
11. Stornierungsbedingungen:
  - a. Änderungen oder Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen.
  - b. Eine kostenlose Stornierung bzw. Teilstornierung (Personen bzw. Tage) ist grundsätzlich nicht möglich.
  - c. Für Stornierungen werden die folgenden Gebühren berechnet:
    - i. Bis 12 Wochen vor Reisebeginn: 40% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
    - ii. Bis 8 Wochen vor Reisebeginn: 60% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
    - iii. Bis 4 Wochen vor Reisebeginn: 80% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
    - iv. Bis zum Anreisetag: 100% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
  - d. Sollte es dem Vermieter möglich sein, die Ferienwohnung nach der Stornierung bzw. der nicht rechtzeitig erfolgten vereinbarten Zahlungen laut Punkt 10 für den gebuchten Zeitraum anderweitig zu vermieten, wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50,00 berechnet.
  - e. Bestellte Zusatzleistungen sind nicht stornierbar.

- f. Wir können den Buchungsbetrag bzw. Teile davon nicht erstatten, wenn der Gast/die Gäste bzw. einzelne Reisetilnehmer früher abreisen oder ihre Reise verspätet bzw. gar nicht antreten.
- g. Soweit die Gäste die Reise aufgrund von staatlichen Verordnungen nicht antreten dürfen, kann die Buchung unter voller Anrechnung des zu zahlenden Mietpreises ohne weitere Zusatzkosten verschoben werden.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

- 12. Der Vermieter ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, sollte das Mietobjekt zum Zeitpunkt des geplanten Aufenthalts nicht mehr als Ferienwohnung genutzt werden. Geleistete Mietzahlungen werden in voller Höhe erstattet. Weitere Schadensersatzansprüche des Gastes sind ausgeschlossen.
- 13. Der Vermieter sendet den Gästen mit der Buchungsbestätigung die gesetzlich vorgeschriebenen Meldescheine zu. Diese sind von den Gästen vollständig leserlich ausgefüllt u. unterschrieben vor Ankunft zusammen mit einer Kopie des Personalausweises per Email zurückzusenden.
- 14. Anreise ab 16:00 Uhr, Abreise bis 10:00 Uhr. Check-in mit Wohnungs- und Schlüsselübergabe und Check-out erfolgen kontaktlos. Der Zugang erfolgt über einen Schlüsselsafe, für den die Gäste den Code bei der Ankunft telefonisch erhalten. Ihre An- und Abreisezeiten teilen Sie dem Vermieter bitte jeweils spätestens drei Tage vorher mit. Wenn keine andere Information vorliegt, gilt 16:00 als An- und 10:00 als Abreisezeit verbindlich vereinbart.
- 15. Hiervon abweichend können andere Zeiten vereinbart werden, wenn am An- bzw. Abreisetag andere Gäste nicht ab-/anreisen. Vereinbarte Spätabreisen bis 14:00 bzw. Frühanreisen ab 12:00 kosten je EUR 50. Außerhalb dieser Zeiten liegende An- bzw. Abreisen werden mit einer zusätzlichen Nacht berechnet. Bei einer nicht abgesprochenen verspäteten Abreise werden nach 30 Minuten Wartezeit pro angefangene Stunde EUR 50 berechnet.
- 16. Der Vermieter übergibt dem Gast das Apartment in sauberem und vertragsgemäßigem Zustand. Das Inventar ist dem Gast laut Inventarliste vollständig und funktionsfähig zu überlassen. Etwaige bei der Übergabe bestehende Mängel sind in der Mängelliste des Vermieters dokumentiert.
- 17. Sollten durch den Gast weitere Mängel und Beanstandungen festgestellt werden, wird der Vermieter hierüber unverzüglich per Email, Telefon oder WhatsApp informiert. Sollte der Gast erst bei der Benutzung feststellen, dass elektrische Geräte und/oder Einrichtungen im Sanitärbereich nicht oder nicht richtig funktionieren, hat der Gast auch dies gegenüber dem Vermieter oder dessen Beauftragten unverzüglich anzuzeigen. Der Gast hält die Mängel und Beanstandungen in einem schriftlichen Protokoll mit Datum/Uhrzeit und seiner Unterschrift fest.
- 18. Geringfügige Beeinträchtigungen berechtigen nicht zur Minderung der Miete.
- 19. Der Gast versichert, die Wohnung nicht als Partylocation zu nutzen und verpflichtet sich, die Hausordnung zu beachten und einzuhalten. Er sorgt dafür, dass von ihm und den Gästen keine Ruhe störende Lärmbelästigung ausgeht und die Wohnung in ordnungsgemäßigem und sauberem Zustand hinterlassen wird. Bei Lärmbelästigung werden dem Mieter EUR 100 berechnet und von der Kautionsabgabe abgezogen.
- 20. Haustiere sind nicht erlaubt. Das Rauchen ist im Apartment nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr von jeweils EUR 200 fällig.
- 21. Der Gast ist in der Mietzeit für das Mietobjekt (inkl. Sicherung von Fenstern und Türen) verantwortlich. Er haftet für die von ihm und den anderen Gästen oder von Besuchern verursachten Schäden und hat es in einem ordentlichen und sauberen Zustand zu halten. Der Verlust des Haustür- bzw. Wohnungsschlüssels wird mit je EUR 100 berechnet.
- 22. Sollte bei der Abreise Geschirr nicht abgewaschen und verräumt sein, Müll nicht entsorgt sein, Möbel oder Küchengeräte bzw. Sanitärobjekte stark verschmutzt sein und/oder die Wohnung nicht besenrein übergeben werden, wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr nach eigenem Ermessen des Vermieters oder dessen Beauftragten von bis zu EUR 200 zusammen mit eventuell festgestellten Schäden mit der Kautionsabgabe verrechnet. Der Stundensatz für notwendige Reinigungs- bzw. Reparaturarbeiten beträgt EUR 50.
- 23. Der Gast ist nicht berechtigt, andere Personen bzw. mehr als die angemeldeten Personen in der Ferienwohnung unterzubringen. Der Vermieter ist berechtigt, diese Personen abzuweisen.
- 24. Der Vermieter ist berechtigt, den Gastaufnahmevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die sofortige Räumung durch den Gast zu verlangen, wenn er gegen die ihm obliegenden Sorgfaltspflichten schwer verstößt, insbesondere bei Lärmbelästigung, Missachtung des Rauch- und des Haustierverbots, wenn er andere Personen aufnimmt, oder wenn er die Ferienwohnung mutwillig beschädigt und/oder gegen sonstige Pflichten eines Mieters verstößt. Der Gast ist nicht berechtigt, eine anteilige Rückzahlung des Mietpreises zu fordern.
- 25. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Hamburg.