

City-Apartment Hamburg-Niendorf

www.city-apartment-hamburg.de

Buchungs- und Stornierungsbedingungen:

1. Bitte nutzen Sie zunächst möglichst den Angebotsrechner auf unserer Homepage www.city-apartment-hamburg.de und senden uns dann Ihre Buchungsanfrage zu, womit Sie den nach Ihren Angaben betr. Zeitraum und Personenzahl berechneten Preis und die Kautions laut Angebotsrechner akzeptieren. Sie können uns Ihre Buchungsanfrage aber auch formlos per Mail senden.
2. Mit der Buchungsanfrage macht der Gast ein Angebot auf Abschluss eines Gastaufnahmevertrages für den von ihm angegebenen Zeitraum, die Personenzahl und die Gesamtsumme / Endpreis laut Angebotsrechner. Mit der Buchungsanfrage erkennt der Gast die Geltung dieser Buchungs- und Stornierungsbedingungen für sich als verbindlich an.
3. Der Gastaufnahmevertrag ist geschlossen, wenn der Vermieter die Buchungsanfrage des Gastes bestätigt. Diese Bestätigung ist wie das Angebot des Gastes verbindlich. Sie erfolgt schriftlich, wenn möglich per E-Mail.
4. Bei Buchung für bis zu vier Personen stehen dem Gast 2 Schlafräume zur Verfügung. Bei bis zu 6 Personen steht im Wohnraum zusätzlich eine Schlafcouch 140x200cm zur Verfügung. Bei 7 oder 8 Personen werden im Wohnraum zusätzlich 1-2 Luftbetten aufgestellt. Zusätzlich kann ein Kinderreisebett aufgestellt werden.
5. Zahlung des Mietpreises: 30% 3 Tage nach Buchung, 70% spätestens 4 Wochen vor Mietbeginn.
6. Für die Überlassung der Schlüssel zum Apartment und als Sicherheit für eventuelle Beschädigungen bzw. Verschmutzungen am Mietobjekt und der Einrichtung bitten wir bei Ihrer Anreise um eine Kautions von EUR 200 in bar. Die Kautions wird unter Berücksichtigung der Bedingungen 7, 13, 17 und 20 bei Ihrer Abreise in bar bzw. durch Überweisung innerhalb einer Woche zurückgezahlt, soweit die Wohnung in einwandfreiem Zustand mit vollständigem Inventar zurückgegeben wird.
7. Soweit der Mietpreis per Kreditkarte gezahlt wird, werden die Kreditkartengebühren dem Gast laut Beleg, jedoch höchstens in Höhe von 3% vom Mietpreis belastet und mit der Kautions verrechnet.
8. Bei nicht beruflich bedingtem Aufenthalt ist beim Check-in als Abgeltung für die Hamburger Tourismussteuer und den damit verbundenen Aufwand eine Pauschale in Höhe von EUR 2 pro Person/Nacht in bar zu zahlen. Die zwingende beruflich bedingte Veranlassung ist auf dem amtlichen Vordruck im Voraus nachzuweisen.
9. Sollten die Zahlungen ohne weitere Informationen seitens des Gastes entgegen der vertraglich getroffenen Vereinbarung nicht termingerecht erfolgen, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die Ferienwohnung anderweitig zu vermieten und Schadensersatz in Höhe der Stornierungsgebühren laut Punkt 10. zu berechnen. Vom Gast verspätet geleistete Zahlungen werden mit den Stornierungsgebühren verrechnet. Zu viel geleistete Zahlungen werden per Überweisung erstattet.
10. Stornierungsbedingungen:
 - a. Änderungen oder Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen.
 - b. Eine kostenlose Stornierung bzw. Teilstornierung (Personen bzw. Tage) durch den Gast ist grundsätzlich nicht möglich.
 - c. Für Stornierungen werden die folgenden Gebühren berechnet:
 - i. Bis 12 Wochen vor Reisebeginn: 40% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - ii. Bis 8 Wochen vor Reisebeginn: 60% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - iii. Bis 4 Wochen vor Reisebeginn: 80% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - iv. Bis zum Anreisetag: 100% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - d. Sollte es dem Vermieter möglich sein, die Ferienwohnung nach der Stornierung bzw. der nicht rechtzeitig erfolgten vereinbarten Zahlungen laut Punkt 8 für den gebuchten Zeitraum anderweitig zu vermieten, wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50,00 berechnet.

e. Bestellte Zusatzleistungen sind nicht stornierbar.

f. Wir können den Buchungsbetrag bzw. Teile davon nicht erstatten, wenn Sie bzw. einzelne Reisetilnehmer früher abreisen oder Ihre Reise verspätet bzw. gar nicht antreten.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

11. Der Vermieter ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, sollte das Mietobjekt zum Zeitpunkt des geplanten Aufenthalts nicht mehr als Ferienwohnung genutzt werden. Geleistete Mietzahlungen werden in voller Höhe erstattet. Weitere Schadensersatzansprüche des Gastes sind ausgeschlossen.
12. Anreise 16:00 - 19:00 Uhr, Abreise 08:00 - 10:00 Uhr. Check-in mit Wohnungs- und Schlüsselübergabe und Check-out erfolgen während dieser Zeiten persönlich. Hiervon abweichend können andere Zeiten vereinbart werden, wenn am An- bzw. Abreisetag keine Ab- bzw. Anreise anderer Gäste stattfinden. Ihre An- und Abreisezeiten teilen Sie dem Vermieter bitte jeweils spätestens drei Tage vorher mit. Wenn keine andere Information vorliegt, gilt 16:00 als verbindlich vereinbart. Sollten Sie spät abends / nachts in der Wohnung eintreffen, liegen die Schlüssel im Schlüsselsafe, für den Sie bei Bedarf einen Zugangscode erhalten. In diesem Fall erfolgt die Wohnungsübergabe am nächsten Tag nach Absprache.
13. Für abgesprochene Spätabreisen bis 14:00 bzw. Frühreisen ab 12:00 werden jeweils EUR 50 berechnet. Außerhalb dieser Zeiten liegende An- bzw. Abreisen werden mit einer zusätzlichen Nacht berechnet. Bei einer nicht abgesprochenen verspäteten An- bzw. Abreise werden nach 30 Minuten Wartezeit pro angefangene Stunde EUR 20 berechnet.
14. Der Vermieter übergibt dem Gast das Apartment in sauberem und vertragsgemäßigem Zustand. Das Inventar ist dem Gast laut Inventarliste vollständig und funktionsfähig zu überlassen.
15. Etwaige bei der Übergabe bestehende bzw. festgestellte Mängel sind in der Mängelliste des Vermieters dokumentiert. Weitere Mängel und Beanstandungen werden in einem schriftlichen Übergabeprotokoll festgehalten, das von beiden Vertragsparteien unterschrieben wird. Sollte der Gast erst nach der Übergabe feststellen, dass elektrische Geräte und/oder Einrichtungen im Sanitärbereich nicht oder nicht richtig funktionieren, hat der Gast dies gegenüber dem Vermieter oder dessen Beauftragten unverzüglich anzuzeigen.
16. Geringfügige Beeinträchtigungen berechtigen nicht zur Minderung der Miete.
17. Haustiere sind nicht erlaubt. Das Rauchen ist in der Ferienwohnung nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr von jeweils EUR 100 fällig.
18. Der Gast haftet für die von ihm, seinen Angehörigen oder von Besuchern verursachten Schäden. Er ist in der Mietzeit für das Mietobjekt verantwortlich - insbesondere hinsichtlich der Sicherung von Fenstern und Türen - und hat es in einem ordentlichen und sauberen Zustand zu halten. Der Verlust des Haustür- bzw. Wohnungsschlüssels wird mit jeweils EUR 100 berechnet.
19. Der Gast verpflichtet sich, die Hausordnung zu beachten und einzuhalten. Insbesondere achtet der Gast darauf, dass von ihm und den anderen Personen, die das Apartment bewohnen, keine Ruhe störende Lärmbelästigung ausgeht und die Wohnung in ordnungsgemäßigem und sauberem Zustand hinterlassen wird.
20. Sollte bei der Abreise Geschirr nicht abgewaschen sein, Müll nicht entsorgt sein, Möbel oder Küchengeräte bzw. Sanitärobjekte stark verschmutzt sein und/oder die Wohnung nicht besenrein übergeben werden, wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr nach eigenem Ermessen des Vermieters oder dessen Beauftragten von bis zu EUR 100 zusammen mit eventuell festgestellten Schäden mit der Kautionsverrechnung verrechnet.
21. Der Gast ist nicht berechtigt, andere Personen bzw. mehr als die angemeldeten Personen in der Ferienwohnung unterzubringen. Der Vermieter ist berechtigt, diese Personen abzuweisen.
22. Der Vermieter ist berechtigt, den Gastaufnahmevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die sofortige Räumung durch den Gast zu verlangen, wenn dieser gegen die ihm obliegenden Sorgfaltspflichten für die angemietete Wohnung schwer verstößt, insbesondere wenn er andere Personen und/oder Tiere aufnimmt, wenn er das Rauchverbot missachtet oder wenn er die Ferienwohnung mutwillig beschädigt und/oder sonst die Pflichten eines Mieters verletzt. In diesem Fall ist der Gast nicht berechtigt, eine anteilige Rückzahlung des Mietpreises zu fordern.
23. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Hamburg.